

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY K ELEKTROKOLŮM FOCUS

Díky neustálým kontrolám a používání nejmodernějších výrobních metod dodržuje značka FOCUS vlastní standardy pro vysokou kvalitu, dobré zpracování, dlouhou životnost a spolehlivost. Z tohoto důvodu může nabídnout prodlouženou záruku 10 let na všechny rámy elektrokol.

PRODLOUŽENÁ 10LETÁ ZÁRUKA

Naše prověřené a kvalitní výrobky FOCUS jsou vyrobeny v Německu. Nabízíme 10leté prodloužení našeho komplexního záručního programu pro rámy elektrokol.

V případě, že dojde ke zpracování nebo poruše na materiálu, která vedou k prasknutí nebo prasknutí, která se objeví na rámu během 10leté záruční lhůty, kontaktujte prosím svého autorizovaného prodejce. Záruka se vztahuje pouze na původního (prvního) vlastníka a není převoditelná. Nárok na záruku lze uskutečnit pouze prostřednictvím autorizovaného prodejce. Váš specializovaný prodejce vám poskytne a nainstaluje nový rám.

Na běžná opotřebení a stárnutí se záruka nevztahuje, stejně tak se nevztahuje na závady vzniklé na laku rámu. Poškození laku, k němuž dojde po předání elektrokola specializovaným prodejcem, se nevztahuje ani na záruční podmínky ani na odpovědnost za materiálové vady. Záruka zaniká také v případě, že je elektrokolo pronajato nebo používáno pro komerční účely.

Předepsaný pravidelný servis musí být proveden autorizovaným prodejcem a zaznamenán do protokolu servisní historie.

Pokud váš model již nebude zahrnut do našeho produktového portfolia během 10leté záruční lhůty, obdržíte vhodný náhradní model ze stávající produktové řady (barva a provedení se mohou lišit od původního modelu).

Uveďte také sériové číslo. Najdete ji na spodní straně rámu. Ve spodní části všech modelů najdete také nálepkou ve stříbrné barvě se dvěma devítimístnými číselnými údaji. Horní pořadí čísel předchází písmena „SN“. To je tzv. výrobní číslo objednávky neboli sériové číslo). Druhé číselné řadě předcházejí písmena „PN“. Toto je číslo produktu, které začíná číslem 61, 62 nebo 63. Názvy modelů jsou součástí designu rámu.

Chcete-li aktivovat 10letou záruku na rám, musíte svůj model zaregistrovat spolu se všemi požadovanými údaji, online do 8 týdnů od data zakoupení. Poté obdržíte potvrzovací e-mail, který si dobře uschovejte.

Odkaz pro registraci: <https://www.focus-bikes.com/int/warranty-form-en>

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ K PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE

Prosím vyplňte následující formulář. Poté obdržíte e-mail s potvrzením. To musí být velmi dobře uschováno a v případě uplatnění záruky předloženo specializovanému prodejci společně s elektrokolem FOCUS. Toto je jediný způsob, jak uplatnit vaši žádost o uznání záruky. Pro aktivování prodloužené záruky musíte své elektrokolo registrovat a vyplnit veškeré požadované detaily a to nejpozději do 8 týdnů od data zakoupení. Položky označené hvězdičkou (*) je nutné vyplnit.

OSOBNÍ INFORMACE

Jméno *

Příjmení *

Ulice *

PSČ *

Město *

E-mail *

Datum narození *

Pohlaví *

- Muž
 Žena
 Různé

DALŠÍ INFORMACE

Odkud získáváte informace o kolech? (max. 3 odpovědi) *

- Na webových stránkách výrobce
 Facebook / Instagram
 YouTube
 Tištěné noviny
 Online zprávy
 Fórum
 Festivaly o kolech / Jiné události
 Místní prodejce
 Online prodejce
 Přátelé
 Další

Zpětná vazba

Zde nahrajte svůj doklad o koupi jako .pdf nebo .jpg

 Přidat soubor nebo doklad - fakturu jako .pdf nebo .jpg

Souhlasím s tím, že data uvedená v tomto formuláři jsou elektronicky uschována pro případné budoucí záruky a dále souhlasím s podmínkami, které jsou blíže popsány v našich zásadách ochrany osobních údajů zde.

Přihlásit se k odběru FOCUS newsletteru.

Nejsem robot



reCAPTCHA
Privacy · Terms

POTVRDIT

INFORMACE K ZÁRUCE

Země *

Datum nákupu *

Název modelu *

Číslo produktu *

Sériové číslo *

Název firmy - prodejce *

Ohodnocení prodejce *

.

Zpětná vazba prodejce

Proč jste si vybrali FOCUS? (max. 3 odpovědi) *

- Značka
 Vysoká hodnota za peníze
 Dostupnost
 Vzhled
 Kvalita
 Komponenty
 Výsledky testů
 Testovací jízda
 Doporučení od prodejce
 Doporučení od známého

VZOR

POZNÁMKY

- Prosím použijte oficiální název modelu FOCUS.
- Produktové číslo můžete najít na malé nálepce zespodu rámu. Číslo tvoří 9 číslic.

Prosím berte na vědomí následující informace: Záruku / výměnu opotřebovaných částí jsme bohužel schopni nabídnout pouze v zemích, kde naše elektrokola přímo prodáváme. Pro více informací o záruce ve vaší zemi, prosím kontaktujte dovozce nebo místního specializovaného prodejce. Najdete je pomocí naší funkce vyhledávání prodejců.